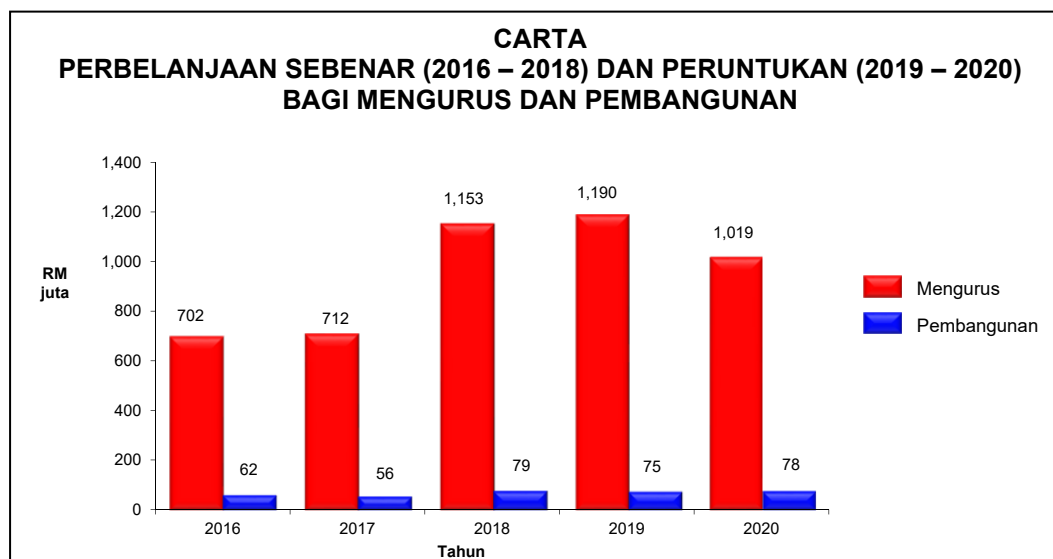


KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA

Maksud Bekalan/Pembangunan 25



Mengurus RM	Pembangunan RM		Jumlah RM
	Cara Langsung	Pinjaman	
1,019,962,600	78,498,800	0	1,098,461,400

VISI

Perdagangan domestik tunjang ekonomi berpendapatan tinggi.

MISI

Menggerakkan sektor domestik utama yang progresif dan mampan berasaskan persaingan adil serta membangunkan ekosistem perdagangan berasaskan etika dan kepentingan pengguna.

PELANGGAN

- (i) Pengguna;
- (ii) Peniaga/Pengusaha;
- (iii) NGO kepenggunaan dan perniagaan; dan
- (iv) Kementerian/Jabatan/Agensi.

KERANGKA KEBERHASILAN KEMENTERIAN

PRESTASI OUTCOME KEMENTERIAN

Outcome 1 : Perdagangan pengedaran yang mampan

Petunjuk Prestasi Utama	2018 (Sebenar)	2019 (Sasaran)	2020 (Sasaran)
Peratusan sumbangan sektor perdagangan pengedaran kepada KDNK (%)	15.60	15.20	15.50
Peratusan perubahan Indeks Perkhidmatan: sumbangan subsektor perdagangan edaran (%)	7.70	6.25	7.20
Kedudukan <i>Global Competitiveness Index- Intellectual Property Protection</i>	24/140	25/140	25/140

Outcome 2 : Pengguna yang bijak

Petunjuk Prestasi Utama	2018 (Sebenar)	2019 (Sasaran)	2020 (Sasaran)
Peratusan Indeks Kesedaran Pengguna (%)	75.00	75.00	70.00
Peratusan Indeks Pendayaupayaan Pengguna (%)	70.00	70.00	70.00

PROGRAM 1 : PENGURUSAN

PRESTASI OUTCOME PROGRAM

Outcome : Penyampaian perkhidmatan berkesan

Petunjuk Prestasi Utama	2018 (Sebenar)	2019 (Sasaran)	2020 (Sasaran)
Markah Indeks Akauntabiliti (%)	96.15	96.00	96.00
Indeks Penarafan Bintang (Indeks SSR)	4	5	4
Indeks Kepuasan Pelanggan (%)	98.74	85.00	95.00

Aktiviti 1 : Pengurusan Korporat

Fungsi : Memberi khidmat sokongan yang cekap dan berkualiti dalam urusan audit, khidmat nasihat, hal berkaitan undang-undang dan memantau petunjuk prestasi utama Kementerian.

Aktiviti 2 : Dasar dan Perancangan Strategik

Fungsi : (a) Memastikan pembangunan perdagangan dalam negeri dan program perlindungan pengguna adalah selaras dengan keperluan semasa dan dilaksanakan selari dengan dasar dan hala tuju strategik; dan (b) Menjadi wakil dalam rundingan FTA bagi Bab Persaingan dan Hak Harta Intelektual serta menganjurkan persidangan di peringkat antarabangsa.

Aktiviti 3 : Integriti

Fungsi : (a) Memastikan pegawai Kementerian mengamalkan budaya kerja unggul dengan ciri-ciri moral dan etika yang kukuh; (b) Meningkatkan semangat patriotisme; dan (c) Membendung salah laku jenayah serta pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi.

Aktiviti 4 : Akaun

Fungsi : Melaksana pengurusan perakaunan dan kewangan Kementerian dengan tepat, teratur dan mengikut tempoh yang ditetapkan serta menyediakan khidmat nasihat dan perundingan kepada pemegang taruh.

Aktiviti 5 : Komunikasi Korporat

Fungsi : Memastikan khidmat sokongan yang cekap dan berkualiti dalam urusan perhubungan awam dan pembentukan imej Kementerian.

Aktiviti 6 : Pengurusan Sumber Manusia

Fungsi : Mewujudkan sistem pengurusan sumber manusia yang mantap bagi menyokong keperluan Kementerian dan cawangan negeri.

Aktiviti 7 : Khidmat Pengurusan dan Kewangan

Fungsi : Mengurus pentadbiran, pengurusan kewangan, perolehan, penyelenggaraan, keurusetiaan dan keselamatan dengan cekap, teratur dan berintegriti.

Aktiviti 8 : Pengurusan Maklumat

Fungsi : Merancang, membangun dan mengurus infrastruktur serta perkhidmatan ICT Kementerian dengan berkesan bagi meningkatkan tahap kecekapan penyampaian perkhidmatan.

Aktiviti 9 : Pejabat Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna Peringkat Negeri (PPDNHEP Negeri)

Fungsi : Memastikan perancangan, pengurusan, pelaksanaan dan pemantauan aktiviti penguatkuasaan, kepenggunaan, perdagangan dalam negeri, tribunal tuntutan pengguna serta pentadbiran dan kewangan di peringkat negeri dilaksanakan selaras dengan dasar dan teras utama Kementerian.

PROGRAM 2 : PEMBANGUNAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI

PRESTASI OUTCOME PROGRAM

Outcome : Perdagangan pengedaran meningkat

Petunjuk Prestasi Utama	2018 (Sebenar)	2019 (Sasaran)	2020 (Sasaran)
Peratusan kadar pertumbuhan pelaburan dalam sektor perdagangan pengedaran (%)	8.25	7.90	8.30
Nilai jualan sektor perdagangan pengedaran (RM trilion)	1.25	1.17	1.19

Aktiviti 1 : Pengawalseliaan Barang Kawalan dan Subsidi

Fungsi : (a) Mengawal selia dasar dan pembangunan industri hiliran petroleum; (b) Menyelia sistem Perdagangan Pengedaran Produk Petroleum (DATA PETROL); (c) Mengawal selia penetapan kuota dan jualan petrol dan diesel bersubsidi (sektor runcit) di semua stesen minyak; (d) Mengawal selia kuota diesel bersubsidi bagi kegunaan sektor pengangkutan darat dan bot/feri penumpang di bawah Skim Kawalan Diesel Bersubsidi; (e) Mengawal selia pembangunan stesen minyak/*portable container system* dan konsep pembekalan yang baharu; (f) Mengawal selia pelesenan petroleum, produk petroleum dan aktiviti melibatkan industri petroleum di bawah Akta Pembangunan Petroleum 1974; (g) Mengawal selia dasar dan pelesenan barangan kawalan di bawah Akta Kawalan Bekalan 1961 dan harga barangan kawalan di bawah Akta Kawalan Harga dan Antipencatutan 2011; dan (h) Mengawal selia kuota dan mengurus barangan kawalan bersubsidi.

Aktiviti 2 : Perdagangan Pengedaran dan Perniagaan

Fungsi : (a) Merancang dan menggubal dasar sektor pemborongan dan peruncitan; (b) Mengawal selia pembangunan dan penyertaan asing di bawah sektor pemborongan dan peruncitan; (c) Merancang dan meningkatkan sumbangan serta perkembangan industri francais; (d) Merancang dan melaksana mekanisme pemantapan penyertaan peniaga dalam aktiviti promosi dan pemasaran, bimbingan dan latihan serta pembangunan pangkalan data; (e) Merangka dan melaksana program pengukuhan penjaja dan peniaga kecil dalam sektor borong dan runcit; dan (f) Menggalak pembangunan industri perkhidmatan yang tidak dikawal selia dan transaksi e-dagang yang seimbang dan kompetitif.

Aktiviti 3 : Hal Ehwal Kos Sara Hidup dan Penyelidikan

Fungsi : (a) Melaksana pemantauan harga barangan keperluan pengguna di pasaran dan menjadi sumber rujukan Kerajaan; (b) Menyelaras dan memantau pelaksanaan keputusan Majlis Tindakan Sara Hidup Negara di peringkat Majlis Tertinggi dan peringkat Eksekutif; dan

(c) Menyedia laporan berkala mengenai Indeks Harga Pengguna (IHP) kepada Jemaah Menteri sebagai pengukuran kadar inflasi.

Aktiviti 4 : Penguatkuasaan

Fungsi : (a) Menguat kuasa undang-undang perdagangan dalam negeri untuk melahirkan peniaga yang beretika; (b) Mengawal selia bekalan dan harga bagi melindungi pengguna dan mewujudkan persekitaran perniagaan domestik yang kondusif; (c) Memberi perlindungan ke atas hak harta intelek; dan (d) Membanteras ketirisan barang kawalan.

Aktiviti 5 : Tribunal Rayuan Persaingan

Fungsi : Mengkaji semula keputusan yang dibuat oleh Suruhanjaya Persaingan Malaysia di bawah Seksyen 35, 39 dan 40 Akta Persaingan 2010 serta mematuhi Peraturan-peraturan Persaingan (Tribunal Rayuan) 2017.

Aktiviti 6 : Suruhanjaya Persaingan Malaysia (Malaysia Competition Commission-MyCC)

Fungsi : (a) Melaksana dan menguatkuasakan Akta Persaingan 2010; (b) Menasihati Menteri dan Kerajaan dalam isu persaingan; dan (c) Mendidik orang ramai mengenai kaedah persaingan yang dapat memberi manfaat kepada pengguna dan ekonomi.

PROGRAM 3 : PENDAYAUPAYAAN PENGGUNA

PRESTASI OUTCOME PROGRAM

Outcome : Pendayaupayaan dan perlindungan pengguna meningkat

Petunjuk Prestasi Utama	2018 (Sebenar)	2019 (Sasaran)	2020 (Sasaran)
Peratusan tahap pendayaupayaan pengguna (%)	70.00	75.00	70.00

Aktiviti 1 : Gerakan Kepenggunaan

Fungsi : (a) Memupuk dan meningkat kesedaran pengguna melalui pembangunan gerakan kepenggunaan, latihan dan pendidikan kepenggunaan; dan (b) Menyedia khidmat nasihat dan sokongan kepada pengguna mengenai isu dan masalah kepenggunaan.

Aktiviti 2 : Standard Kepenggunaan

Fungsi : (a) Membangunkan perundangan standard keselamatan bagi barangan pengguna sebagai usaha melindungi pengguna daripada barang yang diragui keselamatannya; dan (b) Meningkatkan kesedaran dan menerapkan budaya standard dalam kalangan pengguna.

Aktiviti 3 : Penyelidikan dan Dasar Kepenggunaan

Fungsi : (a) Mengenal pasti isu kepenggunaan semasa melalui penyelidikan; (b) Menggubal dasar dan perundangan berhubung kepenggunaan bagi mewujudkan mekanisme perlindungan pengguna; dan (c) Menyampaikan maklumat kepenggunaan untuk mewujudkan pengguna yang berdaya upaya.

Aktiviti 4 : Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM)

Fungsi : (a) Menyedia saluran alternatif untuk pengguna membuat tuntutan ganti rugi berkenaan dengan barangan atau perkhidmatan secara murah, mudah dan cepat; dan (b) Mendengar dan mengadili tuntutan dengan bebas, adil dan saksama.

ANGGARAN PERBELANJAAN MENURUS BADI TAHUN 2020 MENGIKUT OBJEK AM

<i>Kod</i> (Objek Am)	<i>Jenis Perbelanjaan</i>	<i>Anggaran</i> <i>Tahun</i> <i>2019</i> <i>RM</i>	<i>Anggaran</i> <i>Tahun</i> <i>2020</i> <i>RM</i>
10000	Emolumen	197,713,200	202,723,300
20000	Perkhidmatan dan Bekalan	313,755,900	341,080,600
30000	Aset	6,459,900	2,097,100
40000	Pemberian dan Kenaan Bayaran Tetap	672,901,900	474,061,600
JUMLAH ANGGARAN PERBELANJAAN MENURUS		1,190,830,900	1,019,962,600

ANGGARAN PERBELANJAAN PEMBANGUNAN BADI TAHUN 2020 MENGIKUT OBJEK AM

<i>Kod</i> (Objek Am)	<i>Jenis Perbelanjaan</i>	<i>Anggaran</i> <i>Tahun</i> <i>2019</i> <i>RM</i>	<i>Anggaran</i> <i>Tahun</i> <i>2020</i> <i>RM</i>
20000	Perkhidmatan dan Bekalan	47,398,800	6,500,000
30000	Aset	0	70,998,800
40000	Pemberian dan Kenaan Bayaran Tetap	28,100,000	1,000,000
JUMLAH ANGGARAN PERBELANJAAN PEMBANGUNAN		75,498,800	78,498,800

RINGKASAN - 2020

Anggaran Perbelanjaan Menurus	1,019,962,600
Anggaran Perbelanjaan Pembangunan	
(Cara Langsung)	78,498,800
JUMLAH ANGGARAN PERBELANJAAN KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA	1,098,461,400

Pegawai Pengawal : **KETUA SETIAUSAHA, KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA**

Butiran	Program/Aktiviti	Kod		Anggaran		Anggaran		Bil. Jawatan	
		(Objek Am)		2019		2020		2019	2020
				RM		RM			
010000 PENGURUSAN		...	...	<u>261,671,800</u>		<u>264,046,800</u>			
		10000		164,729,500		163,251,200		<u>3,229</u>	<u>3,229</u>
		20000		94,187,300		98,561,000			
		30000		2,369,000		1,847,100			
		40000		386,000		387,500			
 010100	 Pengurusan Korporat	...	...	<u>13,665,700</u>		<u>9,670,000</u>			
		10000		10,883,300		6,940,000		79	79
		20000		2,782,400		2,730,000			
 010200	 Dasar dan Perancangan Strategik	...	...	<u>2,465,100</u>		<u>2,763,800</u>			
		10000		1,944,500		2,171,200		26	26
		20000		520,600		592,600			
 010300	 Integriti	...	...	<u>1,171,600</u>		<u>1,525,900</u>			
		10000		1,004,300		1,226,900		18	18
		20000		167,300		299,000			
 010400	 Akaun	...	...	<u>1,588,500</u>		<u>1,684,100</u>			
		10000		1,351,000		1,399,700		20	20
		20000		237,500		284,400			
 010500	 Komunikasi Korporat	...	...	<u>1,287,700</u>		<u>1,209,300</u>			
		10000		840,800		712,100		11	11
		20000		446,900		497,200			
 010600	 Pengurusan Sumber Manusia	...	...	<u>6,860,100</u>		<u>6,264,100</u>			
		10000		3,454,800		3,514,100		72	72
		20000		3,393,800		2,737,000			
		40000		11,500		13,000			
 010700	 Khidmat Pengurusan dan Kewangan	...	...	<u>35,289,900</u>		<u>33,308,200</u>			
		10000		5,274,100		4,827,700		88	88
		20000		28,241,300		27,691,000			
		30000		1,400,000		415,000			
		40000		374,500		374,500			
 010800	 Pengurusan Maklumat	...	...	<u>11,020,600</u>		<u>11,677,100</u>			
		10000		3,050,800		3,307,600		46	46
		20000		7,969,800		7,770,000			
		30000		0		599,500			

Pegawai Pengawal : **KETUA SETIAUSAHA, KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA**

Butiran	Program/Aktiviti	Kod		Anggaran		Anggaran		Bil. Jawatan	
		(Objek Am)		2019		2020		2019	2020
				RM		RM			
010900	PPDNHEP Negeri	...	...	188,322,600		195,944,300			
		10000		136,925,900		139,151,900		2,869	2,869
		20000		50,427,700		55,959,800			
		30000		969,000		832,600			
020000	PEMBANGUNAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI	...	...	59,181,800		65,290,000			
		10000		29,490,200		35,625,600		526	526
		20000		18,184,800		21,964,200			
		30000		4,090,900		250,000			
		40000		7,415,900		7,450,200			
020100	Pengawalseliaan Barang Kawalan dan Subsidi	...	...	6,525,900		7,278,100			
		10000		4,727,300		4,621,400		50	50
		20000		1,798,600		2,656,700			
020200	Perdagangan Pengedaran dan Perniagaan	...	...	9,602,600		13,255,300			
		10000		3,848,400		4,611,000		75	75
		20000		4,184,300		6,644,300			
		40000		1,569,900		2,000,000			
020300	Hal Ehwal Kos Sara Hidup dan Penyelidikan	...	...	553,500		1,199,200			
		10000		396,100		767,200		27	27
		20000		157,400		432,000			
020400	Penguatkuasaan	...	...	35,562,400		37,279,000			
		10000		20,176,500		25,297,800		370	370
		20000		11,295,000		11,731,200			
		30000		4,090,900		250,000			
020500	Tribunal Rayuan Persaingan	...	...	1,091,400		828,200			
		10000		341,900		328,200		4	4
		20000		749,500		500,000			
020600	Suruhanjaya Persaingan Malaysia (MyCC)	...	...	5,846,000		5,450,200			
		40000		5,846,000		5,450,200			
030000	PENDAYAUPAYAAN PENGGUNA	...	...	9,627,300		11,700,700			
		10000		3,493,500		3,846,500		62	62
		20000		2,433,800		3,280,300			
		40000		3,700,000		4,573,900			

Pegawai Pengawal : KETUA SETIAUSAHA, KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL
PENGGUNA

PENGUNA									
Butiran	Program/Aktiviti	Kod		Anggaran		Anggaran		Bil. Jawatan	
		(Objek Am)		2019		2020		2019	2020
				RM		RM			
030100	Gerakan Kepenggunaan	...	...	5,748,300		6,682,700		25	25
		10000		1,303,300		1,350,600			
		20000		745,000		758,200			
		40000		3,700,000		4,573,900			
030200	Standard Kepenggunaan	...	...	927,800		941,800		9	9
		10000		487,800		596,600			
		20000		440,000		345,200			
030300	Penyelidikan dan Dasar Kepenggunaan	...	...	1,224,400		2,175,600		12	12
		10000		705,300		841,900			
		20000		519,100		1,333,700			
030400	Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM)	...	...	1,726,800		1,900,600		16	16
		10000		997,100		1,057,400			
		20000		729,700		843,200			
040000 PROGRAM KHUSUS									
		...	...	860,350,000		669,509,100			
				20000		198,950,000			
				40000		661,400,000			
040100	Bertugas ke Luar Negara	...	...	750,000		859,100			
		20000		750,000		859,100			
040200	Emolumen Pegawai Pemantau Harga (PPH)	...	...	45,000,000		45,000,000			
		20000		45,000,000		45,000,000			
040300	Program Skim Penstabilan Harga Minyak Masak (COSS)	...	...	600,000,000		400,000,000			
		40000		600,000,000		400,000,000			
040400	Program Pengedaran Barang Perlu, LPG dan <i>Community Drumming</i>	...	...	150,000,000		150,000,000			
		20000		150,000,000		150,000,000			
040500	Subsidi Tepung Gandum Kegunaan Am	...	...	40,000,000		40,000,000			
		40000		40,000,000		40,000,000			
040600	Program Penyeragaman Harga Sabah, Sarawak dan Labuan	...	...	20,000,000		20,000,000			
		40000		20,000,000		20,000,000			
040700	Advokasi dan Publisiti Kepenggunaan	...	...	3,200,000		2,250,000			
		20000		3,200,000		2,000,000			
		40000		0		250,000			

Pegawai Pengawal : **KETUA SETIAUSAHA, KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA**

Butiran	Program/Aktiviti	Kod		Anggaran		Anggaran		Bil. Jawatan	
		(Objek Am)		2019		2020		2019	2020
				RM		RM			
040800	Sumbangan kepada Badan-badan Lain	...	...	1,400,000		1,400,000			
		40000		1,400,000		1,400,000			
040900	Program Tindakan Sara Hidup	...	...	0		10,000,000			
		20000		0		10,000,000			
050000	"ONE-OFF"	...	...	0		9,416,000			
		20000		0		9,416,000			
050100	Menaik Taraf Pangkalan Data dan Rangkaian ICT	...	...	0		4,416,000			
		20000		0		4,416,000			
050200	Inisiatif Kedai Ekonomi Pengguna (i-KeeP)	...	...	0		5,000,000			
		20000		0		5,000,000			
JUMLAH ANGGARAN PERBELANJAAN MENGURUS				1,190,830,900		1,019,962,600		3,817	3,817

Butiran (Projek)	Tajuk	Jumlah Anggaran Harga Projek	Perbelanjaan Sebenar 2018	Anggaran Dipinda 2019	Anggaran Tahun 2020	
					Cara Langsung	Pinjaman
(1)	(2)	(3) RM	(4) RM	(5) RM	(6) RM	(7) RM
00600	Pembangunan Infrastruktur Asas	175,896,511	41,101,700	42,202,580	70,998,800	0
00900	Penyelidikan dan Dasar Kepenggunaan	2,000,000	0	0	800,000	0
04004	Pembangunan Keusahawanan: Pembangunan Francais	19,300,000	2,757,040	3,500,000	3,800,000	0
05000	Pembangunan Perniagaan	8,970,000	1,477,332	2,000,000	1,500,000	0
Suruhanjaya Persaingan Malaysia (MyCC)						
01400	Implementasi Undang-undang Persaingan	3,500,000	0	900,000	900,000	0
Perbadanan Harta Intelek Malaysia (MyIPO)						
13006	Pembangunan	2,500,000	500,000	500,000	500,000	0
JUMLAH ANGGARAN PERBELANJAAN PEMBANGUNAN		212,166,511	45,836,072	49,102,580	78,498,800	0