

**PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN UNDANG-UNDANG**

BIL.	PERKARA	TEMPOH MASA
1.	Memberi pandangan undang-undang bertulis yang berkualiti daripada tarikh penerimaan dokumen dan maklumat yang lengkap. Bagi nasihat perundangan yang melibatkan isu-isu yang kompleks, memerlukan kajian lanjut dan terperinci dalam tempoh 30 hari bekerja.	14 hari bekerja
2.	Menyemak dan menggubal perjanjian dan dokumen perundangan yang lain daripada tarikh penerimaan dokumen dan maklumat yang lengkap. Manakala, bagi perjanjian dan dokumen perundangan melibatkan isu-isu yang kompleks, memerlukan kajian lanjut dan terperinci dalam tempoh 30 hari bekerja.	14 hari bekerja
3.	Menyemak dan/atau menggubal perundangan utama sebelum dihantar ke Jabatan Peguam Negara untuk kelulusan tertakluk kepada perkara-perkara dasar, teknikal dan isu-isu kewangan telah diselesaikan.	90 hari bekerja
4.	Menyemak dan/atau menggubal perundangan subsidiari sebelum dihantar ke Jabatan Peguam Negara untuk kelulusan tertakluk kepada perkara-perkara dasar, teknikal dan kewangan telah diselesaikan.	14 hari bekerja
5.	Mengambil arahan dan mengendalikan sesuatu tindakan guaman bagi pihak atau terhadap Kerajaan Malaysia dengan memastikan tindakan awalan dilaksanakan.	10 minggu dari tarikh arahan diterima