

Piagam Pelanggan

Bahagian Syarikat Pelaburan Kerajaan bertanggungjawab memberi perkhidmatan korporat yang cekap dan berkesan serta nasihat kewangan bagi aktiviti pelaburan kepada syarikat-syarikat Menteri Kewangan (Diperbadankan) [MKD].

Kami berjanji untuk memproses dan menyampaikan keputusan MKD atau Kementerian Kewangan dalam perkara-perkara berikut selepas penerimaan permohonan lengkap:

Bil.	Perkara	Tempoh
1.	Resolusi dan proksi Mesyuarat Agung Tahunan (AGM)/ Mesyuarat Agung Luar Biasa (EGM) syarikat-syarikat MKD	5 hari bekerja
2.	Pelantikan/ pelanjutan/ penamatan serta penetapan terma dan syarat perkhidmatan Pengerusi/ Pengarah Urusan/ Ketua Pegawai Eksekutif syarikat-syarikat MKD	5 hari bekerja
3.	Pembayaran bonus bagi Ketua Pegawai Eksekutif/ Pengarah Urusan dan kakitangan syarikat-syarikat MKD	10 hari bekerja
4.	Semakan semula gaji bagi Ketua Pegawai Eksekutif/ Pengarah Urusan dan kakitangan syarikat-syarikat MKD	2 bulan
5.	Penstrukturan korporat syarikat-syarikat MKD	6-12 bulan
6.	Penstrukturan semula bantuan kewangan syarikat-syarikat MKD	6-12 bulan
7.	Permohonan pelaburan/ pinjaman/ pelupusan syarikat-syarikat MKD	1-3 bulan
8.	Ulasan ke atas Memorandum Jemaah Menteri	2 minggu
9.	Penyediaan ulasan/ jawapan ke atas pertanyaan Parlimen	7 hari sebelum tarikh soalan