

PIAGAM PELANGGAN

a) Permohonan daripada pembekal/perunding yang lengkap dan memenuhi syarat akan diproses dan diperakukan dalam tempoh berikut:

Permohonan	Tempoh
Pendaftaran Baru	7 hari bekerja
Pembaharuan Pendaftaran	7 hari bekerja
Penambahan Kod Bidang	7 hari bekerja
Pendaftaran Firma Perunding	30 hari bekerja (14 hari bekerja bagi sekitar Lembah Klang)
Pemberian Taraf / Bumiputera / Pembuat / Pengilang & sebagainya	30 hari bekerja (14 hari bekerja bagi sekitar Lembah Klang)
Mengemaskini Profil	3 hari bekerja

b) Permohonan daripada Agensi Kerajaan yang lengkap dan memenuhi syarat akan diproses dan diperakukan dalam tempoh berikut:

Permohonan	Tempoh
Pengecualian Khas	30 hari bekerja
Perakuan Tender	14 hari bekerja
Pelantikan Perunding	14 hari bekerja
Isu-isu Pentadbiran Kontrak	30 hari bekerja

c) Menggubal dasar dan mengemaskini dari semasa ke semasa semua tatacara dan peraturan serta garis panduan perolehan Kerajaan; dan

d) Memberi khidmat nasihat dalam tempoh segera kepada Stakeholders/ Pelanggan berkaitan dasar, tatacara dan peraturan perolehan Kerajaan.