

PIAGAM PELANGGAN

PEJABAT PESURUHJAYA KHAS CUKAI PENDAPATAN (PKCP)

KEMENTERIAN KEWANGAN MALAYSIA

BIL	AKTIVITI	NORMA MASA
1.	Mendaftarkan kes rayuan cukai (Borang Q).	3 Hari Bekerja dari tarikh penerimaan notis rayuan daripada KPHDN
2.	Membicarakan dan memutuskan kes rayuan cukai.	12 Bulan dari tarikh bicara penuh dimulakan
3.	Mengeluarkan Perintah Pemutus.	7 Hari Bekerja dari tarikh keputusan dibacakan kepada pihak-pihak
4.	Menyediakan Alasan Keputusan jika terdapat rayuan ke Mahkamah Tinggi.	60 Hari Bekerja dari tarikh penerimaan salinan meterai Notis Rayuan dan pembayaran fi rayuan RM200
5.	Mempertimbang dan memutuskan permohonan lanjutan tempoh mengemukakan notis rayuan (Borang N).	30 Hari Bekerja dari tarikh penerimaan representasi daripada Perayu atau tarikh tamat tempoh pengemukakan representasi