

PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT PENDAFTAR AGENSI PELAPORAN KREDIT (PPK)
KEMENTERIAN KEWANGAN MALAYSIA

No.	Aktiviti	Norma Masa
1.	Memproses permohonan pendaftaran agensi pelaporan kredit.	14 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap
2.	Memproses permohonan pembaharuan perakuan pendaftaran agensi pelaporan kredit yang lengkap dokumen.	14 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap
3.	Menyelesaikan aduan awam terhadap Pejabat Pendaftar Agensi Pelaporan Kredit.	10 hari bekerja
4.	Menyelesaikan aduan awam terhadap agensi pelaporan kredit.	21 hari bekerja