

PIAGAM PELANGGAN

BIL	PERKARA	TEMPOH MASA
1.	Keputusan perakuan penyaluran geran mengurus (OE) dan pembangunan (DE) tahunan kepada Badan Berkanun Persekutuan (BBP) dikeluarkan	30 hari bekerja daripada tarikh dokumen lengkap diterima
2.	Keputusan permohonan pinjaman/pelaburan/penubuhan syarikat BBP/PKEN/PKBN/PBT dikeluarkan kepada agensi yang memohon	30 hari bekerja setelah dokumen lengkap diterima
3.	Keputusan Kementerian Kewangan (MOF) ke atas Memorandum Jemaah Menteri (MJM) Laporan Tahunan dan Penyata Kewangan Badan Berkanun (BB) bagi tujuan pembentangan di Mesyuarat Jemaah Menteri	14 hari kalendar daripada tarikh dokumen lengkap diterima
4.	Keputusan pencalonan baharu dan pencalonan semula wakil MOF sebagai Ahli Lembaga Pengarah BB untuk dimuktamadkan oleh Pengurusan Tertinggi	30 hari bekerja setelah dokumen lengkap diterima
5.	Keputusan permohonan cadangan pelantikan baharu/pelantikan semula/penamatan Ketua Pegawai Eksekutif dalam BB di bawah MOF untuk kelulusan Menteri Kewangan	30 hari bekerja setelah dokumen lengkap diterima
6.	Menyediakan ulasan MOF ke atas Mesyuarat Jemaah Menteri cadangan pindaan Akta BBP di bawah seliaan MOF	30 hari bekerja setelah dokumen lengkap diterima
7.	Keputusan permohonan pemberian imbuhan tahunan/bonus bagi BB yang diasingkan saran dan BBP di bawah MOF dikeluarkan	21 hari bekerja setelah dokumen lengkap diterima