

PIAGAM PELANGGAN
TRIBUNAL RAYUAN KASTAM (TRK)
KEMENTERIAN KEWANGAN MALAYSIA

1. Mendaftarkan kes rayuan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh bila dokumen lengkap pemfailan diterima.
2. Menetapkan tarikh, masa dan tempat pendengaran dan memaklumkan pihak-pihak tidak kurang dari empat belas (14) hari sebelum tarikh pendengaran.
3. Penyampaian Alasan Penghakiman Bertulis Keputusan kepada pihak-pihak dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh permohonan diterima oleh Tribunal.