

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERBENDAHARAAN 2021
Bulan NOVEMBER 2021

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan*		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard **	% Menepati Standard ***	Jumlah Tidak Menepati Standard ****	% Tidak Menepati Standard *****	
1.	Menyediakan Anggaran Perbelanjaan Tahunan untuk dibentangkan di Parlimen mengikut tarikh yang telah ditetapkan. Tindakan: Pejabat Belanjawan Negara (NBO)	N/A	N/A	N/A	N/A	
2.	Menyediakan Buku Anggaran Hasil Kerajaan Persekutuan untuk dibentangkan di Parlimen pada Hari Belanjawan. Tindakan: Bahagian Fiskal dan Ekonomi (FED)	N/A	N/A	N/A	N/A	
3.	Menyediakan Laporan Tinjauan Ekonomi dan Tinjauan Fiskal dan Anggaran Hasil Kerajaan Persekutuan untuk pembentangan bersama Ucapan Belanjawan di Parlimen dan;	N/A	N/A	N/A	N/A	
	Laporan Ekonomi berkala setiap suku tahun. Tindakan: Bahagian Fiskal dan Ekonomi (FED)	4	100%	0	0	Empat Laporan Ekonomi Suku Tahun diterbitkan pada bulan Februari, Mei, Ogos dan November setiap tahun.

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan *		Jumlah Perkhidmatan								
		Jumlah Menepati Standard **	% Menepati Standard ***	Jumlah Tidak Menepati Standard ****	% Tidak Menepati Standard *****									
4.	Mempastikan pencapaian prestasi perbelanjaan seperti butiran: i. Mengurus ii. Tanggungan iii. Pembangunan puratanya melebihi paras 85% peruntukan tahunan yang diluluskan di bawah kawalan Perbendaharaan Malaysia. Tindakan: Bahagian Dasar Saraan & Pengurusan (BDSP)	B10 3,813,315,269.67 B11 12,611,036,138.76 B12 1,743,337,900.00 T12 6,211,580,070.71 T13 35,866,238,831.13 RM12,040,997,500.02	93.54% 94.27% 99.99% 99.40% 91.96% 97.84											
5.	Mempastikan pendaftaran kontraktor bekalan / perkhidmatan bidang kuasa biasa bagi permohonan baru dan tambah bidang dilulus dalam tempoh 7 hari bekerja, manakala; Permohonan kemaskini profil dalam tempoh tiga (3) hari bekerja. Tindakan: Bahagian Perolehan Kerajaan (BPK) NOTA: Pencapaian Sasaran: 85% Bekalan & Perkhidmatan 75% Perunding	Bidang Bekalan & Perkhidmatan <table> <tr> <td>6,761</td> <td>93.3% (100%)</td> <td>485</td> <td>6.7%</td> </tr> </table> Bidang Perunding <table> <tr> <td>239</td> <td>94.5% (100%)</td> <td>14</td> <td>5.5%</td> </tr> </table>				6,761	93.3% (100%)	485	6.7%	239	94.5% (100%)	14	5.5%	
6,761	93.3% (100%)	485	6.7%											
239	94.5% (100%)	14	5.5%											

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan*		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard **	% Menepati Standard ***	Jumlah Tidak Menepati Standard ****	% Tidak Menepati Standard *****	
6.	Menguruskan pengeluaran pinjaman Kerajaan Persekutuan kepada Kerajaan negeri, syarikat, badan berkanun dan badan-badan lain dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh terimaan permohonan pengeluaran. Tindakan: Bahagian Pelaburan Strategik (SID)	40	100%	tiada	tiada	40
7.	Mengeluarkan waran perjawatan dalam tempoh yang ditetapkan dikira daripada tarikh penerimaan perakuan JPA yang lengkap seperti berikut: i) Waran Perjawatan yang melibatkan perubahan 50 butiran atau kurang dikeluarkan dalam tempoh lima (5) hari bekerja; dan ii) Waran Perjawatan yang melibatkan perubahan lebih daripada 50 butiran dikeluarkan dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja. Tindakan: Pejabat Belanjawan Negara (NBO)	54	98%	1	2%	55