

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERBENDAHARAAN 2022**  
**Bulan Ogos 2022**

| Bil. | Janji                                                                                                                                                                                                                                                                      | Menepati Tempoh Masa /<br>Standard Piagam Pelanggan |                                  | Melebihi Tempoh Masa /<br>Standard Piagam Pelanggan* |                                          | Jumlah<br>Perkhidmatan                                                                                                                          |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                            | Jumlah Menepati<br>Standard<br>**                   | %<br>Menepati<br>Standard<br>*** | Jumlah<br>Tidak<br>Menepati<br>Standard<br>****      | % Tidak<br>Menepati<br>Standard<br>***** |                                                                                                                                                 |
| 1.   | Menyediakan Anggaran Perbelanjaan Tahunan untuk dibentangkan di Parlimen mengikut tarikh yang telah ditetapkan.<br><br><b>Tindakan: Pejabat Belanjawan Negara (NBO)</b>                                                                                                    | NIL                                                 | NIL                              | NIL                                                  | NIL                                      |                                                                                                                                                 |
| 2.   | Menyediakan Buku Anggaran Hasil Kerajaan Persekutuan untuk dibentangkan di Parlimen pada Hari Belanjawan.<br><br><b>Tindakan: Bahagian Fiskal dan Ekonomi (FED)</b>                                                                                                        | 0                                                   | 100%                             | 0                                                    | 100%                                     | Buku Anggaran Hasil Kerajaan Persekutuan akan diterbitkan sekali setahun dan akan dibentangkan pada hari pembentangan Belanjawan Negara 2023.   |
| 3.   | Menyediakan Laporan Tinjauan Ekonomi dan Tinjauan Fiskal dan Anggaran Hasil Kerajaan Persekutuan untuk pembentangan bersama Ucapan Belanjawan di Parlimen dan;<br><br>Laporan Ekonomi berkala setiap suku tahun.<br><br><b>Tindakan: Bahagian Fiskal dan Ekonomi (FED)</b> | 0                                                   | 100%                             | 0                                                    | 100%                                     | Buku Tinjauan Ekonomi dan Economic Outlook akan diterbitkan sekali setahun dan akan dibentangkan pada hari pembentangan Belanjawan Negara 2023. |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3                                                   | 100%                             | 0                                                    | -                                        | Empat Laporan Ekonomi Suku Tahun diterbitkan pada bulan Februari(Q4/2021), Mei(Q1/2022), Ogos(Q2/2022) dan November(Q3/2022) setiap tahun.      |

| Bil. | Janji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan                                                                                                                                             |                                                                                      | Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan * |                                 | Jumlah Perkhidmatan |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------|
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Jumlah Menepati Standard **                                                                                                                                                                  | % Menepati Standard ***                                                              | Jumlah Tidak Menepati Standard ****                | % Tidak Menepati Standard ***** |                     |
| 4.   | <p>Mempastikan pencapaian prestasi perbelanjaan seperti butiran:</p> <p>i. Mengurus</p> <p>ii. Tanggungan</p> <p>iii. Pembangunan</p> <p>puratanya melebihi paras 85% peruntukan tahunan yang diluluskan di bawah kawalan Perbendaharaan Malaysia.</p> <p><b>Tindakan: Bahagian Dasar Saraan &amp; Pengurusan (BDSP)</b></p>                                                                                                                                            | <p>B10<br/>2,740,822,462.55</p> <p>B11<br/>24,040,953,629.31</p> <p>B12<br/>1,839,165,000.00</p> <p>T12<br/>4,578,771,877.00</p> <p>T13<br/>24,665,710,047.64</p> <p>RM11,725,907,007.69</p> | <p>69.81%</p> <p>79.72 %</p> <p>93.68%</p> <p>71.07%</p> <p>57.23%</p> <p>84.20%</p> |                                                    |                                 |                     |
| 5.   | <p>Mempastikan pendaftaran kontraktor bekalan / perkhidmatan bidang kuasa biasa bagi permohonan baru dan tambah bidang dilulus dalam tempoh 7 hari bekerja, manakala;</p> <p>Permohonan kemaskini profil dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.</p> <p><b>Tindakan: Bahagian Perolehan Kerajaan (BPK)</b></p> <p><b>NOTA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Pencapaian Sasaran: 85% Bekalan &amp; Perkhidmatan</b></li><li><b>75% Perundingan</b></li></ul> | Bidang Bekalan & Perkhidmatan                                                                                                                                                                |                                                                                      |                                                    |                                 | 8,715               |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 8,188                                                                                                                                                                                        | 97.64%                                                                               | 198                                                | 2.36%                           |                     |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Bidang Perunding                                                                                                                                                                             |                                                                                      |                                                    |                                 |                     |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 321                                                                                                                                                                                          | 97.57%                                                                               | 8                                                  | 2.43%                           |                     |

| Bil. | Janji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan |                            | Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan* |                                    | Jumlah Perkhidmatan |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------|
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Jumlah Menepati Standard<br>**                   | % Menepati Standard<br>*** | Jumlah Tidak Menepati Standard<br>****            | % Tidak Menepati Standard<br>***** |                     |
| 6.   | Menguruskan pengeluaran pinjaman Kerajaan Persekutuan kepada Kerajaan negeri, syarikat, badan berkanun dan badan-badan lain dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh terimaan permohonan pengeluaran.<br><br><b>Tindakan: Bahagian Pelaburan Strategik (SID)</b>                                                                                                                                                                                              | 7                                                | 100%                       | tiada                                             | tiada                              | 7                   |
| 7.   | Mengeluarkan waran perjawatan dalam tempoh yang ditetapkan dikira daripada tarikh penerimaan perakuan JPA yang lengkap seperti berikut:<br><br>i) Waran Perjawatan yang melibatkan perubahan 50 butiran atau kurang dikeluarkan dalam tempoh lima (5) hari bekerja; dan<br><br>ii) Waran Perjawatan yang melibatkan perubahan lebih daripada 50 butiran dikeluarkan dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja.<br><br><b>Tindakan: Pejabat Belanjawan Negara (NBO)</b> | 58                                               | 100%                       | 0                                                 | 0%                                 | 58                  |